

SIM-KARTEN-REGISTRIERUNG SCHRITT FÜR SCHRITT

Bitte beachte: Seit dem 1. Juli 2017 sind neue gesetzliche Regeln für alle Telekommunikationsanbieter in Deutschland in Kraft. Für die Registrierung Deiner SIM-Karte halte daher bitte ein gültiges Ausweisdokument bereit. Das kann auch ein ausländischer Ausweis, Reisepass, eine Aufenthaltsgenehmigung oder Ähnliches sein.

Eine Übersicht über alle Schritte zur Registrierung deiner SIM-Karte findest du hier.



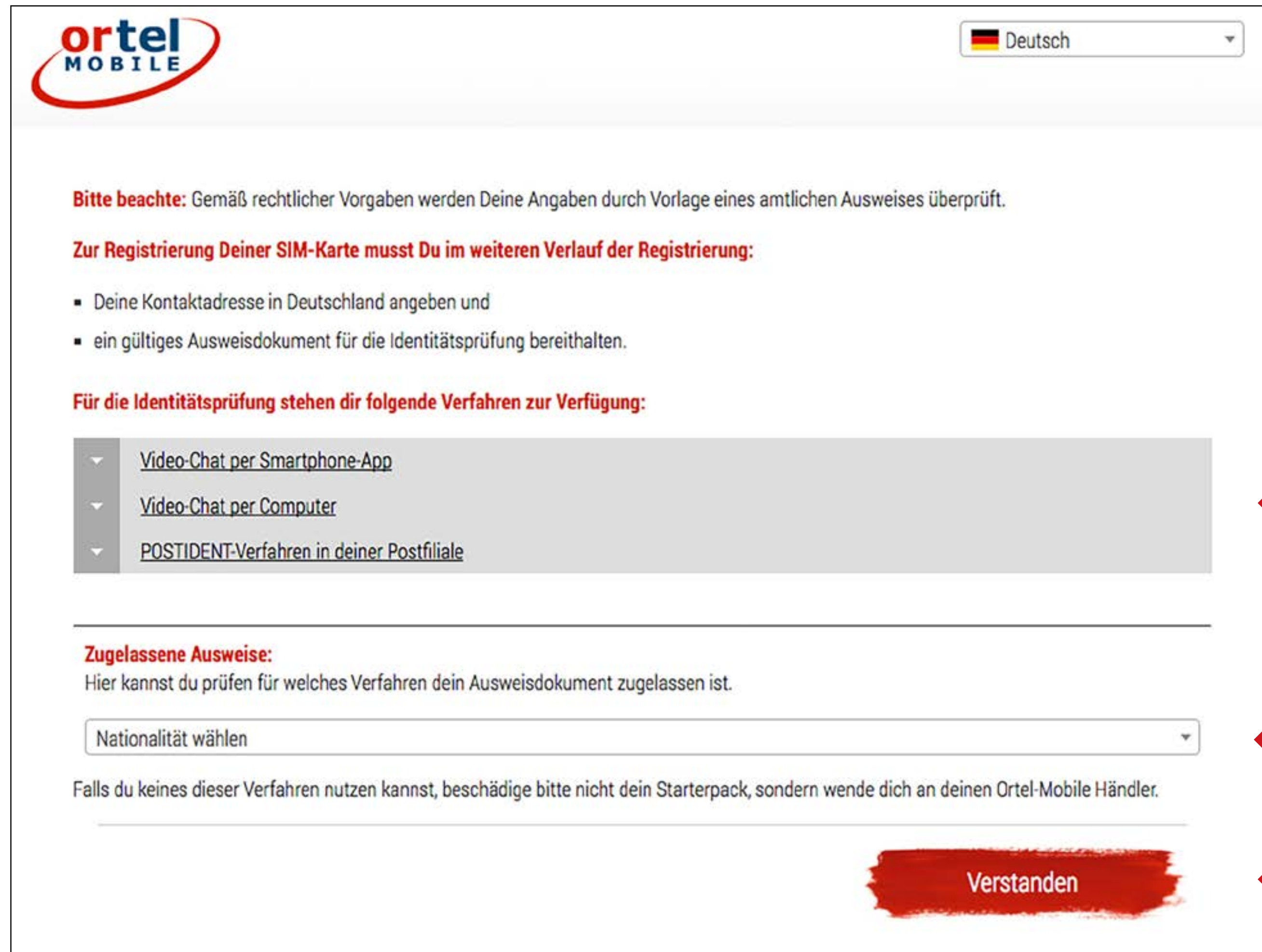
LOS GEHT'S - AUF WWW.ORTELMOBILE.DE



The screenshot shows the website's header with the logo, login options, and a navigation menu. The 'Freischalten' button is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it from the right. Below the header is a search bar and a main banner for 'DAS NEUE ALLES-IN-EINEM-PAKET' featuring a 'SMART WORLD L' SIM card and a price of 19.99€/4 Wochen. The banner lists benefits like 300 minutes in Germany and 50 other countries, 3 GB internet flat, and EU surfing/calling. At the bottom of the banner are icons for 'TARIFE', 'VORTEILE', and 'SICHERHEIT'.

Klick

WÄHLE AUS



ortel
MOBILE

Deutsch

Bitte beachte: Gemäß rechtlicher Vorgaben werden Deine Angaben durch Vorlage eines amtlichen Ausweises überprüft.

Zur Registrierung Deiner SIM-Karte musst Du im weiteren Verlauf der Registrierung:

- Deine Kontaktadresse in Deutschland angeben und
- ein gültiges Ausweisdokument für die Identitätsprüfung bereithalten.

Für die Identitätsprüfung stehen dir folgende Verfahren zur Verfügung:

- ▼ [Video-Chat per Smartphone-App](#)
- ▼ [Video-Chat per Computer](#)
- ▼ [POSTIDENT-Verfahren in deiner Postfiliale](#)

Zugelassene Ausweise:
Hier kannst du prüfen für welches Verfahren dein Ausweisdokument zugelassen ist.

Nationalität wählen

Falls du keines dieser Verfahren nutzen kannst, beschädige bitte nicht dein Starterpack, sondern wende dich an deinen Ortel-Mobile Händler.

Verstanden

Hier kannst Du dich informieren, wie Du uns später Deinen Ausweis zeigen möchtest:

- Am Computer/Laptop
- mit dem Smartphone
- oder in einer Filiale der Deutschen Post.

Prüfe hier welches Verfahren für Dein Ausweisdokument zugelassen ist.

Klick

RUFNUMMER EINTIPPEN


Tippe die Rufnummer von dem Aufkleber auf der Rückseite von Deinem Starterset ein

Wo finde ich meine Rufnummer

Prepaid & Mobil in über 220 Länder sprechen.

Klick

NAME UND ADRESSE

 Deutsch

Willkommen **1** Persönliche Daten **2** Identifizierung **3** Registrierung **4**

Persönliche Daten eingeben

SIM-Kartennummer
Bitte gib hier die SIM-Kartennummer aus deinem Starter-Set ein.

SIM-Nummer *

Frau Herr


Vorname * Nachname *

Straße * Hausnummer *

Postleitzahl * Ort *

Wo finde ich meine SIM-Nummer

Prepaid & Mobil in über 220 Länder sprechen.



Hier gibst Du Deinen Namen und Deine Adresse oder Deinen vorübergehenden Wohnsitz in Deutschland an.

Klick

Bestands- und Verkehrsdaten

- Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) meine [Bestandsdaten](#) verwendet, um mich per
- Brief, Telefon, Email und SMS über passende [Angebote und Services von Ortel Mobile](#) zu informieren und für Marktforschung zu befragen. Ich bin einverstanden, dass [Ortel Mobile](#) meine [Verkehrsdaten](#) und [Nutzungsdaten verwendet](#), soweit dies erforderlich ist, um [Telekommunikationsdienste, Telemediendienste und sonstige Produkte von Ortel Mobile](#) für mich laufend zu verbessern und passgenauer auf meine persönliche Bedürfnisse zuzuschneiden sowie an mich zu vermarkten.

Meine Einwilligung kann ich jederzeit ganz oder in Teilen [widerrufen](#).

Hinweis: Gemäß gesetzlicher Bestimmungen darf [Ortel Mobile](#) deine Postadresse bzw. E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer zum Versand von Neuigkeiten und Angeboten über eigene bzw. ähnliche Produkte von [Ortel Mobile](#) verwenden. Du kannst der Zusendung jederzeit [widersprechen](#).

Mit einem Klick auf „Weiter zur Identifizierung“ stimme ich den [AGB](#) (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu.

Weiter zur Identifizierung

Klick

WÄHLE DAS VERFAHREN ZUR IDENTIFIZIERUNG

Verfahren zur Identifizierung

Video-Chat per Computer

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr



Du benötigst:

- Einen Computer mit eingeschalteter Webcam
- Ein eingeschaltetes Mikrofon
- Eine stabile Internetverbindung
- Gut ausgeleuchtete Umgebung (Licht von vorn in das Gesicht und nicht von hinten)

Video-Chat per Smartphone

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr



Du benötigst:

- Installiere POSTIDENT-App ([Android-Link](#), [IOS-Link](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die POSTIDENT-Vorgangsnummer (Diese wird dir auf der folgenden Seite angezeigt)

POSTIDENT Verfahren in einer POST Filiale

Öffnungszeiten von Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr und Sa. 9:00 - 18:00 Uhr



Bitte stelle sicher, dass du einen Drucker zur Verfügung hast. Drucke dein POSTIDENT-Coupon aus und gehe damit in eine Postfiliale deiner Wahl.

In der Postfiliale benötigst du folgende Dokumente:

- Gedrucktes POSTIDENT-Coupon
- Gültiges Ausweisdokument

Video-Chat per Computer



weiter auf Seite 8

Video-Chat per Smartphone



weiter auf Seite 12

**POSTIDENT Verfahren
in einer Post Filiale**



weiter auf Seite 16




WEITER MIT DER APP DER DEUTSCHEN POST



(TEILWEISE MEHRERE SPRACHEN VERFÜGBAR)

Video-Chat per Smartphone


Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr

 Du benötigst:

- Installiere POSTIDENT-App ([Android-Link](#), [IOS-Link](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die POSTIDENT-Vorgangsnummer (Diese wird dir auf der folgenden Seite angezeigt)

POSTIDENT Verfahren in einer POST Filiale

Öffnungszeiten von Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr und Sa. 9:00 - 18:00 Uhr

 Bitte stelle sicher, dass du einen Drucker zur Verfügung hast. Drucke dein POSTIDENT-Coupon aus und gehe damit in eine Postfiliale deiner Wahl.

In der Postfiliale benötigst du folgende Dokumente:

- Gedrucktes POSTIDENT-Coupon
- Gültiges Ausweisdokument

Jetzt starten

Klick

Lade die passende App runter
(iOS für iPhones oder für
Android im Google Play Store)

Klick



APP DER DEUTSCHEN POST

VORGANGSNUMMER



POSTID

Ihre Identifizierung für Ortel Mobile
Einfach, sicher, schnell – durch die Deutsche Post.

POSTIDENT durch Videochat
Im Livechat mit einem Mitarbeiter der Deutschen Post identifizieren.

Mit der POSTIDENT App

1. Laden Sie die Postident App kostenlos herunter.

POSTIDENT
DP IT Brief GmbH / Deutsche Post DHL

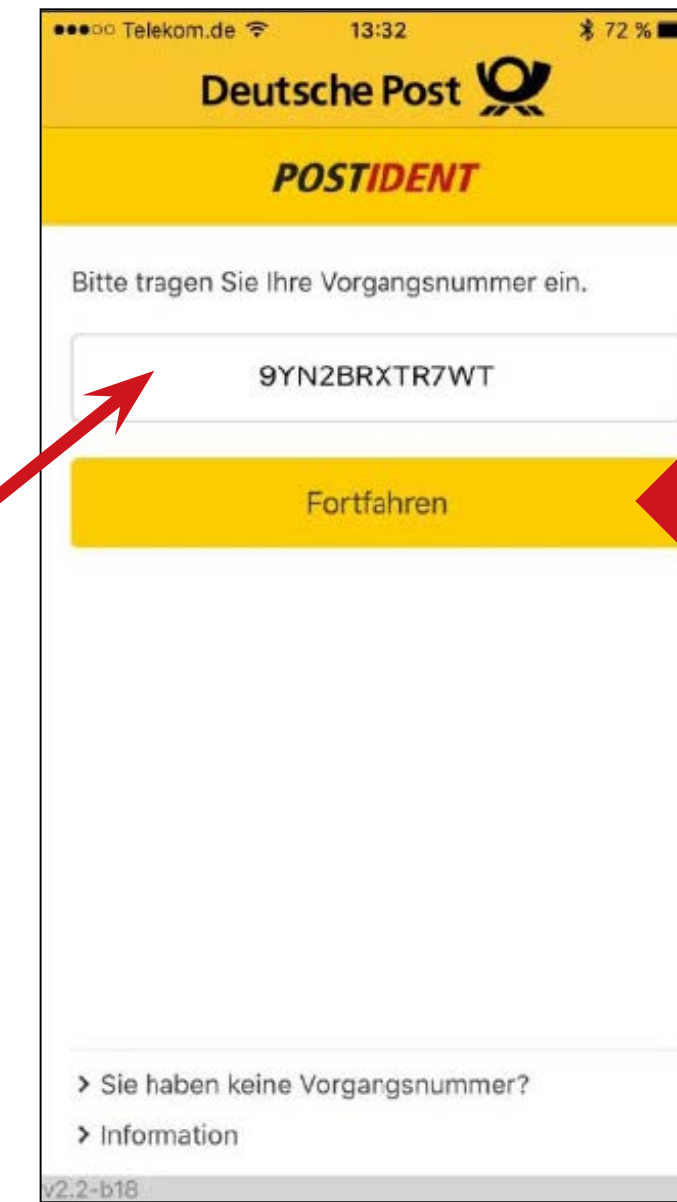
Laden im **App Store** **Google Play**

Sie haben die Links zur App auch per E-Mail erhalten.

2. Geben Sie Ihre Vorgangsnummer in der App ein oder scannen Sie den QR-Code, um die Identifizierung zu starten.

Ihre Vorgangsnummer: **HJQUG4M08H12**

Nun erhältst Du Deine Vorgangsnummer die in die App eingetragen werden muss.



Klick

Trage beim Start der App Deine Vorgangsnummer ein oder scanne den QR-Code im Web. Klicke danach auf Fortfahren.



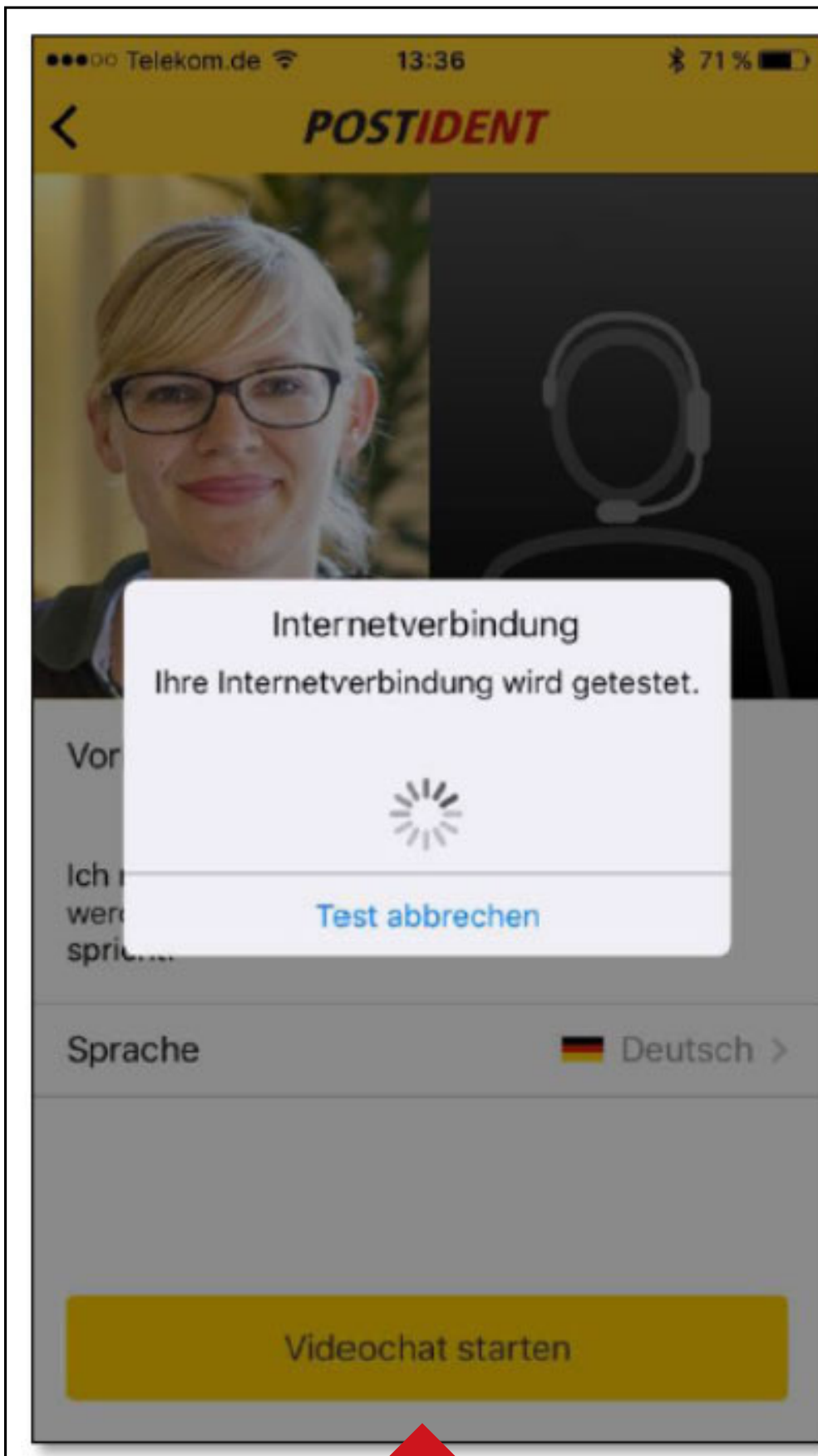
VORBEREITUNG UND SPRACHWAHL

The image displays three sequential screenshots of the POSTIDENT app interface. The first screenshot shows a welcome message and a four-step instruction list for identification. A red arrow labeled 'Klick' points to the 'Identifizierung starten' button. The second screenshot shows a video chat preparation screen with a 'Sprache' dropdown menu set to 'Deutsch'. A red arrow labeled 'Klick' points to the 'Videochat starten' button. The third screenshot shows the language selection menu with 'Deutsch' selected and 'English' as an option. A red arrow labeled 'Sprache auswählen' points to the language selection area.

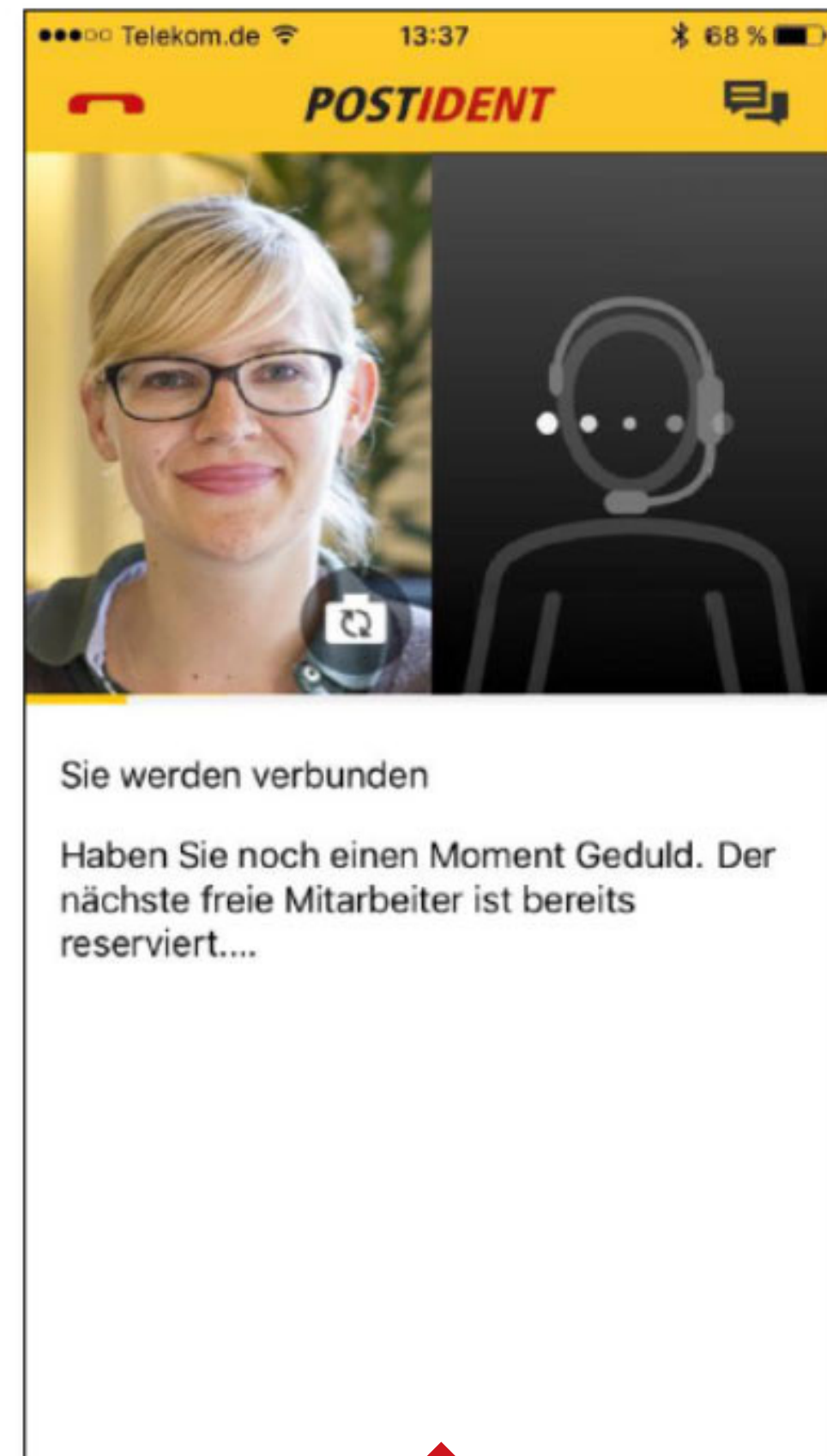
Klick

Klick

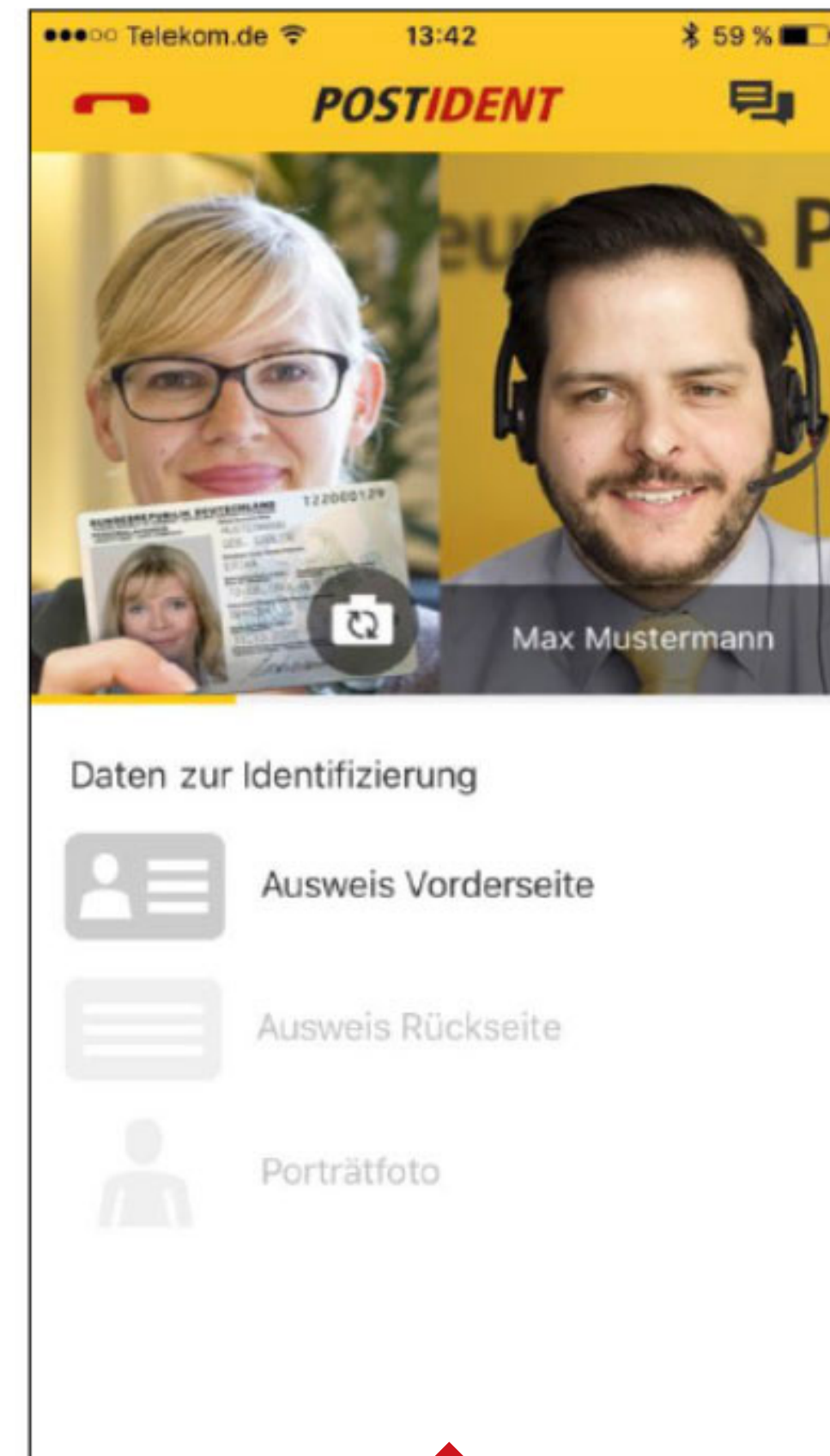
Sprache auswählen



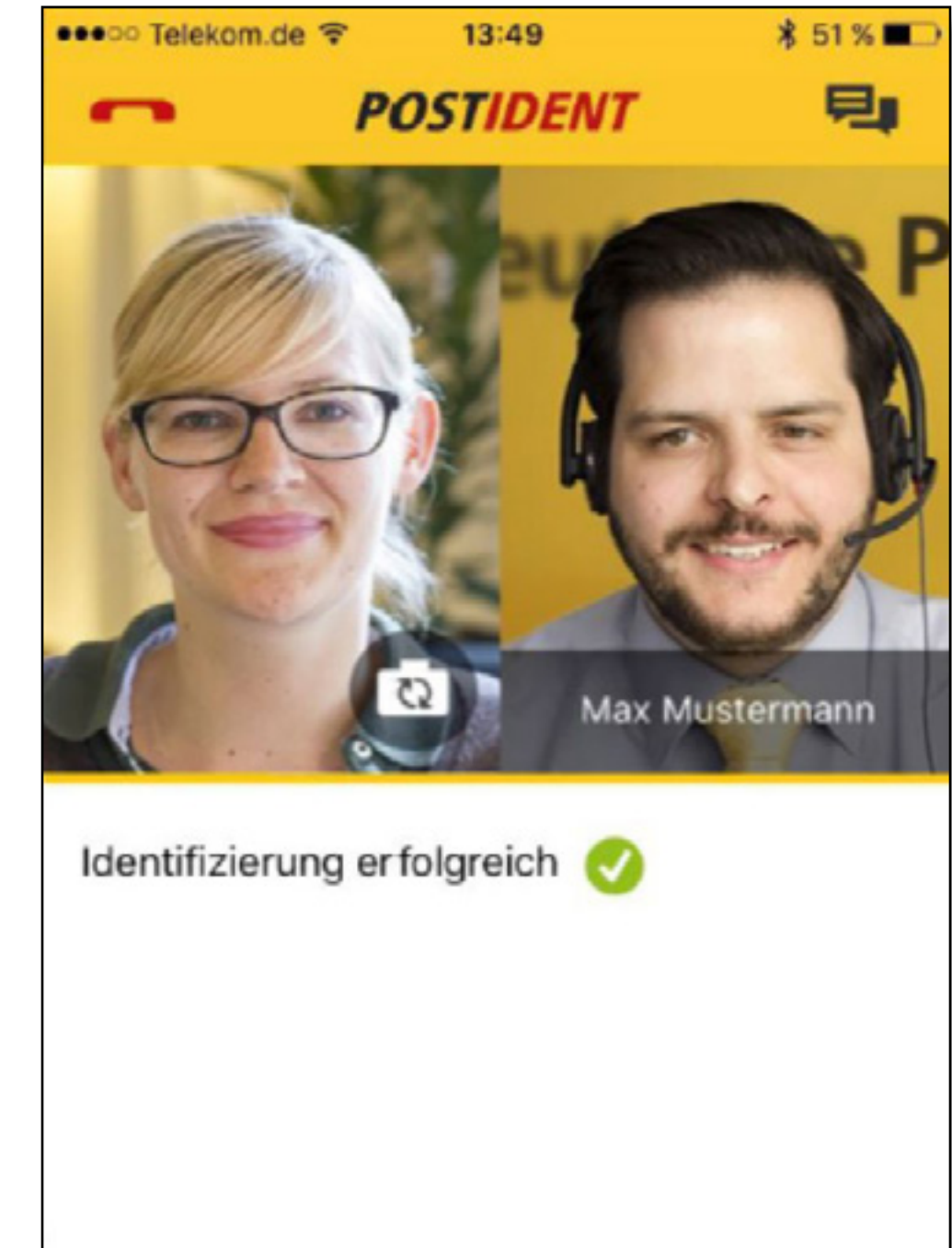
Ein Verbindungstest wird durchgeführt



Danach gelangst Du in den Videochat



Ein Mitarbeiter von der Post führt Dich Durch.



Anschließend erfährst Du mit einer Mail an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse, ob die SIM-Karte freigeschaltet wurde.



WEITER MIT DEM VIDEO CHAT PER COMPUTER



(TEILWEISE MEHRERE SPRACHEN VERFÜGBAR)

ortel MOBILE Deutsch

Willkommen 1 Persönliche Daten 2 Identifizierung 3 Registrierung 4

Identifizierung

Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden, deren persönliche Daten im Vorfeld angegeben wurden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument

Verfahren zur Identifizierung

Video-Chat per Computer **Klick**

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr

 Du benötigst:

- Einen Computer mit eingeschalteter Webcam
- Ein eingeschaltetes Mikrofon
- Eine stabile Internetverbindung
- Gut ausgeleuchtete Umgebung (Licht von vorn in das Gesicht und nicht von hinten)

Jetzt starten

Klick

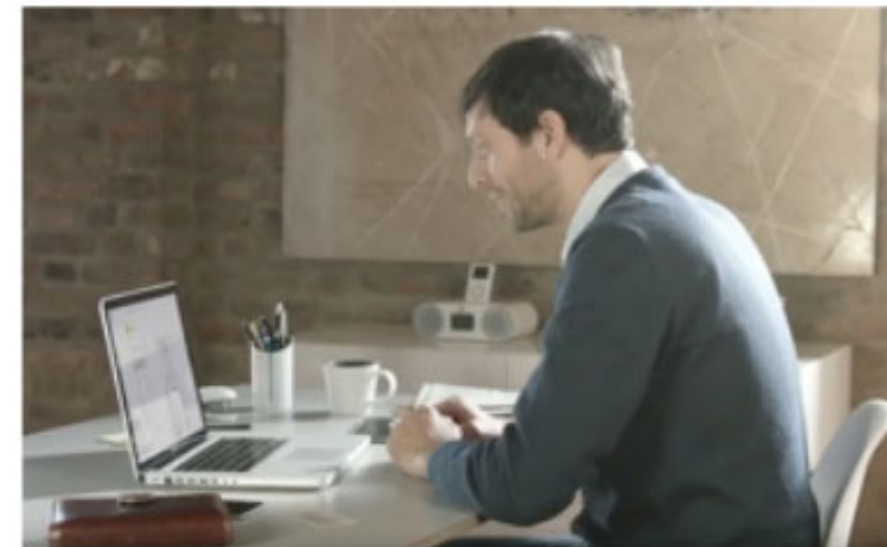


VIDEO CHAT STARTEN - 1

Per Webcam am Computer

Zum Videochat benötigen Sie:

- Eine Webcam mit Autofokus und guter Qualität bei Nahaufnahmen
- Mikrofon und Lautsprecher, um mit dem Mitarbeiter zu sprechen



> Videoerklärung ansehen

Ich möchte mich sicher identifizieren und stimme den > **AGBs** und > **Datenschutzhinweisen** zur POSTID der Deutsche Post AG mit der Bestätigung auf "Identifizierung starten" zu.

Identifizierung starten

Klick

Zurück

Scroll runter zur Option „Per Webcam am Computer“ und klick auf Identifizierung starten



Internetverbindung testen

Webcam aktivieren

Sprache einstellen



VIDEO CHAT PER COMPUTER

DURCHFÜHRUNG UND BESTÄTIGUNG



Ein Mitarbeiter von der Post führt Dich Durch.

Kontrolliere noch einmal Deine Daten

POSTIDENT durch Videochat

In Kooperation mit DEMOBANK24

Ihre Aufnahmen

Ihre Daten

Ausweisnummer:
Name:
Vorname:
Geburtsdatum:
Geburtsort:
Staatsangehörigkeit:
Straße:
Plz, Ort:
Land:
Ausgestellt am:
Gültig bis:
Behörde:
Ausstellungsort:

Abbrechen

© 2016 Deutsche Post AG
Impressum | Nutzungsbedingungen | Datenschutz & Cookies | Ergänzende Datenschutzhinweise | Rechtliche Hinweise

POSTIDENT durch Videochat

In Kooperation mit DEMOBANK24

Ihre Aufnahmen

Ihre Daten

Ausweisnummer:	T01012148
Name:	Mustermann geb. Gabler
Vorname:	Erika
Geburtsdatum:	12.08.1964
Geburtsort:	Berlin
Staatsangehörigkeit:	deutsch
Straße:	Heidesstr. 17
Plz, Ort:	51147 Köln
Land:	Deutschland
Ausgestellt am:	01.11.2010
Gültig bis:	31.10.2020
Behörde:	Stadt Köln
Ausstellungsort:	-

Bestätigung

Mobil: +491

Abbrechen

© 2016 Deutsche Post AG
Impressum | Nutzungsbedingungen | Datenschutz & Cookies | Ergänzende Datenschutzhinweise | Rechtliche Hinweise

POSTIDENT durch Videochat

In Kooperation mit DEMOBANK24

✓ Ihre Daten wurden erfolgreich übermittelt und gespeichert.

Anschließend erfährst Du mit einer Mail an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse, ob die SIM-Karte freigeschaltet wurde.



WEITER MIT POSTIDENT IN DER FILIALE



Identifizierung

Bitte beachte:

- Die Identitätsprüfung kann nur durch die Person durchgeführt werden.
- Du benötigst für die nächsten Schritte ein gültiges Ausweisdokument.

Verfahren zur Identifizierung

Video-Chat per Smartphone

Täglich verfügbar von 8:00 - 22:00 Uhr

Du benötigst:

- Installiere POSTIDENT-App ([Android-Link](#), [IOS-Link](#))
- Eine stabile Internetverbindung
- Die POSTIDENT-Vorgangsnummer (Diese wird dir auf der folgenden Seite angezeigt)

POSTIDENT Verfahren in einer POST Filiale

Öffnungszeiten von Mo-Fr 9:00 - 18:00 Uhr und Sa. 9:00 - 18:00 Uhr

Bitte stelle sicher, dass du einen Drucker zur Verfügung hast. Drucke dein POSTIDENT-Coupon aus und gehe damit in eine Postfiliale deiner Wahl.

In der Postfiliale benötigst du folgende Dokumente:

- Gedrucktes POSTIDENT-Coupon
- Gültiges Ausweisdokument

Jetzt starten

Klick

Wähle das Postident Verfahren

Klick



ortel MOBILE Deutsch

Willkommen 1 — Persönliche Daten 2 — Identifizierung 3 — Registrierung 4

Vielen Dank. So geht es für dich weiter:

- Drucke deinen persönlichen [POSTIDENT-Coupon \(PDF\) \(258,74 KB\)](#) aus. Zeitnah erhältst du diesen auch per E-Mail.
- Gehe mit dem ausgedruckten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument in eine [Postfiliale in deiner Nähe](#), dort wird dann die Identifizierung durchgeführt.
- Sobald die Prüfung erfolgreich abgeschlossen ist aktivieren wir deine SIM-Karte und schicken dir eine E-Mail zur Bestätigung.

Hinweis:

- Die Identifizierung muss von der Person durchgeführt werden, deren Registrierungsdaten zuvor erfasst wurden.
- Zur Identifizierung wird ein gültiges Ausweisdokument und der POSTIDENT-Coupon benötigt.
- Bitte beachte, dass die Prüfung deiner Daten einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

Du kannst das Browser-Fenster nun schließen.

Startseite Impressum AGB Haftungsausschluss

Klick auf den Link und drucke Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon aus

Klick auf den Link und suche nach einer Postfiliale in Deiner Nähe



Drucke Deinen
POSTIDENT-
Coupon

coupon/a3559ce8-e3fc-4677-9b4e-cb63bd448dd8

1 / 1

Achtung MaV!
Formular und diesen Coupon im Postsache-Fensterbriefumschlag oder im Kundenrückumschlag an angegebene Anschrift schicken!

Deutsche Post

Wichtig! Bitte nehmen Sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren.

Abrechnungsnummer
5 | 0 | 3 | 7 | 3 | 3 | 3 | 6 | 7 | 7 | 3 | 7 | 1 | 9

Referenznummer
6 | 0 | 8 | 9 | 5 | | | | | | | | | | |

Achtung MaV!
 * Barcode einscannen
 * Formular für POSTIDENT® durch Postfiliale nutzen
 * Formular an Absender

POSTIDENT
4 021777 012191

MaV: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline

Lieber Ortel Mobile Kunde,
vielen Dank, dass Du Dich für Ortel Mobile entschieden hast.
Beigefügt findest Du Deinen persönlichen POSTIDENT-Coupon.



So geht es weiter:

1. Geh mit dem POSTIDENT-Coupon zu Deiner Postfiliale. Eine Filiale in Deiner Nähe findest Du über www.postfinder.de
2. Dort wird dann die Legitimierung durchgeführt
3. Nach erfolgreicher Legitimierung wird Deine SIM-Karte aktiviert
4. Sobald Deine Ortel Mobile SIM-Karte aktiviert wurde, informieren wir Dich per E-Mail

Bitte nimm folgende Dokumente mit in die Postfiliale:

- gedruckter POSTIDENT-Coupon
- gültiges Ausweisdokument

Bitte beachte: Die Legitimierung in der Postfiliale muss von der Person durchgeführt werden, welche die Prepaid-Karte registriert hat. Die Freischaltung kann in Ausnahmefällen bis zu 48 Stunden dauern.

Mit freundlichen Grüßen - Dein Ortel Mobile Team

Dear Ortel Mobile customer,

Thank you for choosing Ortel Mobile. You will find your personal POSTIDENT coupon attached.

How to proceed:

1. With your POSTIDENT coupon, please visit a post office near you. To find local post offices, please use www.postfinder.de
2. The post office clerk will process your legitimization

andortsuche?standorttyp=filialen_verkaufspunkte

E-Post Produkte Shop Menü

POSTFINDER Start Filialen / DHL Paketshops Briefkästen Packstationen / Paketboxen Weitere Hilfe

Filialen / DHL Paketshops in:

Heute noch geöffnet *
 Geöffnet am / um *

Donnerstag 12:15
* Bitte feiertage / Brauchumstage beachten

-- mit speziellem Service --

Versandschluss noch heute
 Versandschluss nach

Montag 12:15
-- Sendungsart wählen --

[Nutzungsbedingungen](#) [Info](#) [English version](#)

1. Gib Deine Adresse ein
2. Klick danach auf Suchen
3. Gehe mit Deinem ausgefüllten POSTIDENT-Coupon und einem gültigen Ausweisdokument zur angegebenen Postfiliale um dich zu identifizieren

VIEL SPASS MIT DEINER SIM-KARTE

